**Отчет об итогах работы с обращениями граждан**

**в Министерстве молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл**

 **за 4 квартал 2019 года**

Работа с поступающими в адрес Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл обращениями граждан, содержащими жалобы, заявления или предложения, проводится в соответствии с требованиями Федерального закона

от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Регистрация обращений граждан осуществляется в специальном журнале учета поступивших обращений, а так же в электронной системе «Дело.веб» и «ССТУ.РФ». Прием граждан осуществляется в соответствии с графиком приема посетителей.

Всего за 4 квартал 2019 года в адрес Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл поступило 170 обращений: 161 индивидуальных от физических лиц и 9 коллективных.

За отчетный период было получено 170 обращений, 2 обращения находятся в стадии рассмотрения и подготовки развернутого мотивированного ответа.

По результатам рассмотрения:

по 168 обращениям заявителям даны исчерпывающие разъяснения по существу вопроса.

По видам деятельности, обращения, поступившие за 4 квартал 2019 года, делятся следующим образом:

- вопросы строительства – 20 обращений;

- вопросы образования, науки и культуры – 1 обращение;

- вопросы жилья – 11 обращений;

- вопросы выплаты заработной платы – 2 обращения;

- вопросы труда и занятости – 2 обращения;

- вопросы категории «разное» - 50 обращений;

- вопросы финансов и деятельности банков – 7 обращений;

- вопросы спорта – 69 обращений.

Министерство молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл приняло к сведению материалы, представленные в обращениях граждан.

Для предотвращения повторных обращений граждан по выявленным вопросам были приняты следующие меры:

- актуализирована информация на официальных ресурсах Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл;

- проведены беседы с сотрудниками Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл и подведомственных учреждений;

- проведены встречи с гражданами;

- составлен примерный график выездных мероприятий Министерства молодежной политики, спорта и туризма Республики Марий Эл.